



# POLÍTICA DE CALIDAD



**GEMEZ S.A.** desarrolla, aplica y mantiene un Sistema de Gestión de Calidad conforme a los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001, en las tareas de recepción, almacenamiento y egreso de mercadería.

A su vez, la empresa se compromete a proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y el accionar en relación a la mitigación y adaptación al cambio climático, integrando esta visión ambiental a su gestión global.

Para ello nos basamos en los siguientes principios:

Lograr la **satisfacción de nuestros clientes** brindando servicios de atención personalizada, priorizando las necesidades y expectativas de los mismos y de las partes interesadas de acuerdo al contexto de la Empresa.

Alcanzar nuestras metas a través de la **capacitación** de todo el personal.

Cumplir con los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables para nuestra actividad.

Promover la **mejora continua** del Sistema de Gestión de Calidad, así como el fomento de la **cultura de calidad**.

Consolidar el **posicionamiento competitivo y liderazgo** de la empresa en el mercado, manteniendo una relación estrecha y de soporte con los Clientes.